



بسم الله الرحمن الرحيم

### لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها

م	أعضاء اللجنة	المنصب	الملاحظات
١	حمد عوض المخلفي	رئيس اللجنة	
٢	محمد عموش الصاعدي	عضو	
٣	ناصر عوض العمري	عضو	

#### مدة اللجنة :

من ١٣ / ٠١ / ١٤٤٣ هـ حتى نهاية دورة المجلس في ١٢ / ٠٣ / ١٤٤٧ هـ

#### الهدف العام للجنة:

إن الغرض من اللجنة هو استقبال الشكاوي والتعامل معها.

#### جدول الاجتماعات:

حسب ورود شكاوي ذات أهمية بالإضافة إلى اجتماع ربيعي.

#### مهام واختصاصات لجنة استقبالات الشكاوي:

١. استقبال الشكاوي الواردة للجمعية بالوسائل المختلفة (الموقع- الواتس أب - وسائل التواصل- الإيميلات - مباشر).
  ٢. دراسة ومعالجة الشكاوي الواردة بشكل مناسب وحسب السياسة المتبعة في الجمعية.
  ٣. رفع التوصيات والتقارير بعد دراسة و معالجة الشكاوي.
  ٤. الرد على المشتكي بالإجراءات المتخذة عند الحاجة بذلك.
  ٥. الاحتفاظ بسرية هوية المبلغ كما هو موضح في سياسة حماية مقدمي البلاغات.
- وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، والحمد لله رب العالمين

#### توقيعات أعضاء مجلس الإدارة

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	سعود محمد الحربي	الرئيس	
٢	محمد عموش الصاعدي	نائب الرئيس	
٣	حمد عوض المخلفي	المستول المالي	
٤	محمد مدوخ العمري	عضو	
٥	ناصر عوض العمري	عضو	
٦	حمد محمد الحربي	عضو	
٧	عوض حضيرم الحربي	عضو	
٨	حنان فاهد المطيري	عضو	
٩	جوزا مزن الجابري	عضو	

رئيس مجلس الإدارة  
سعود محمد الحربي

ختم الجمعية

